



Form: 2023-A2

-2-

DR. KEMAL CUBUKCU

YÖNETİM DANIŞMANLIK HİZMETİ TEKLİFİ

DR. KEMAL CUBUKCU otel işletmeciliği, otel yatırımı ve yönetimi, otel mali-faaliyet denetimi ve sosyal zekâ® işletme eğitimleri alanlarında uzmandır.

DR. KEMAL CUBUKCU yönetim danışmanlık hizmeti kapsamında;

- * İşletme bütçesi ve gelir tablosu ile karlılığı izlenebilir ve yönetilebilir hale getirme,
- * Nakit bütçesi ve nakit akım tabloları ile nakit sıkıntısına düşmeden finansı yönetme,
- * Maliyet hesaplama ve giderlerin azaltılmasına dönük tedbirleri planlama,
- * Önbüro ve cost kontrol sistemleri ile personel suüistimalini ve nakit sızıntılarını önleme,
- * Satış ve pazarlama stratejisi ile satışları artıracak iş planını oluşturma,
- * Dijital pazarlama ve online satış stratejilerinin geliştirilmesi,
- * Banket, yiyecek içecek bölümlerinde ve SPA alanlarında gelirlerin artırılması,
- * Misafir memnuniyetinin takip edilmesi ve memnuniyet artırıcı tedbirlerin planlanması,
- * Prosedür ve talimatların yazılması ve işler hale getirilmesi ile kurum kültürünün oluşturulması ve hizmetin kişilere bağlılığının azaltılması,
- * Personel planlaması, eğitimi ve performans değerlemesi sistemi kurulması,
- * Tamir ve bakım prosedürlerinin oluşturulması ve uygulanmasının sağlanarak otelin sürekli bakımlı olmasının sağlanması,
- * Yenileme çalışmalarında fayda ve maliyet analizi ile optimum projenin seçilmesi,
- * Nihai olarak uzaktan yönetilebilir denetlenebilir bir iş sisteminin kurulması,

ile kurumsallaşma ve etkili yönetim sağlayarak işletmenize değer katar.

YÖNETİM DANIŞMANLIK HİZMETİ DETAYLARI

1. Finansal Yapının Oluşturulması
2. Müşteri Satış ve İlişki Yönetim Süreçlerinin Oluşturulması
3. Hizmet Üretim Süreçlerinin Oluşturulması
4. Hizmet Üretim Süreçlerinin Oluşturulması



FİNANSAL YAPININ OLUŞTURULMASI

- Ön büro işlemleri kontrol sistemi
- Maliyet kontrol sistemi
- Ödemeler ve tahsilat "finans-kasa" denetim sistemi
- Nakit akışı ve operasyonel bütçe hazırlanması
- Aylık kar-zarar tablosu hazırlanması
- Personel maliyetleri raporu
- Cost raporu ve aktif maliyetleme sistemi
- Satış prim sisteminin kurulması
- Stratejik karlılık raporu

MÜŞTERİ SATIŞ VE İLİŞKİ YÖNETİM SÜREÇLERİNİN OLUŞTURULMASI

- Genel müdür ve satış ekibi ile haftalık görüşmeler
- Satış ve pazarlama raporları incelenerek stratejilerin güncellenmesi
- Performans ve hedeflerin incelenmesi
- Dönemsel pazarlama planının incelenmesi ve güncellenmesi
- CRM raporlarının incelenmesi ve gerekli aksiyonların alınması
- Günlük, haftalık, aylık, yıllık satışların takip edilmesi
- Gizli misafir aramalarının, satış ve resepsiyon için yapılması
- Dijital pazarlama ve online satış stratejilerinin geliştirilmesi ve
- Sosyal medya yönetimi anlaşmalarının yapılması
- Yiyecek içecek bölümlerinde ve SPA alanlarında gelirlerin arttırılması


HİZMET ÜRETİM SÜREÇLERİNİN OLUŞTURULMASI

- Otelin marka standartlarının hazırlanarak eğitimlerinin verilmesi
- Misafir memnuniyet sistemlerinin kullanılması, sonuçların incelenmesi ve gerekli aksiyonların alınması
- Gizli misafir uygulamasının uygulanması, hizmet kalitesinin farklı bir açıdan görülmesi ve gerekli aksiyonların alınması
- Tamir & bakım prosedürlerinin oluşturulması ve uygulanmasının sağlanarak, otelin sürekli bakımlı olmasının sağlanması
- KVKK, sıfır atık ve çevre, sürdürülebilir turizm, İSG ve doktor anlaşmalarının yapılması anlaşmalarının yapılması ve süreç takibi

PERSONEL EĞİTİMLERİ VE İŞLETME KÜLTÜRÜNÜN OLUŞTURULMASI

- Departmanlar arası iletişim sistemi,
- Özlük dosya sistemi ve iş güvenliği anlaşmaları,
- Gizli misafir ve "cold calls" ile eğitim ihtiyacı ve eğitim planı
- Emniyet ve güvenlik prosedürleri geliştirmek,
- Bonus programları ile satış artırma
- Müşteri Memnuniyeti incelemeleri zayıf noktalara odaklanma,
- Sosyal zeka ile satış pazarlama, yönetim, pazarlık ve müzakere eğitimleri

Otel yatırımınız için profesyonel bir iş sistemi kurmak istiyorsanız lütfen DR. KEMAL CUBUKCU ile iletişime geçin.


Dr. Kemal ÇUBUKCU